



Stomazorg

Goed passend materiaal
is essentieel

Of het nou gaat om een tijdelijke stoma of een permanente: het krijgen ervan is een ingrijpende gebeurtenis. Als het je overkomt, wil je zo min mogelijk ongemak ervaren bij het dragen van je stomamateriaal en je ook geen zorgen hoeven maken over de tijdige levering van je medische hulpmiddelen. Hier zet Mathot zich graag voor in.



Aanmelding

Zodra een verwijzer je bij Mathot heeft aangemeld sturen we de eerste bestelling nog dezelfde dag op. Hierbij krijg je een informatiemap met verzorgingstips en gegevens over onze bereikbaarheid en het bestelgemak dat Mathot biedt. Na de eerste levering medische hulpmiddelen nemen we vervolgens zo snel mogelijk contact op, om te vragen hoe het gaat en of alles duidelijk is.

Deskundig advies

Onze gespecialiseerde verpleegkundigen kunnen deskundig advies geven. Zij staan ook in nauw contact met de stomaverpleegkundigen van de ziekenhuizen.

Vergoeding

Of je hulpmiddelen geheel of gedeeltelijk worden vergoed is afhankelijk van je zorgverzekeraar. In alle gevallen heb je een machtiging of recept van je behandelend arts of stomaverpleegkundige nodig.



Vragen over stomazorg?

Bel tijdens kantooruren met onze klantenservice via het telefoonnummer **088 008 58 00**. Ga voor meer informatie naar: **mathot.nl**



Eenvoudig materialen bestellen

Als hofleverancier van medische hulpmiddelen biedt Mathot de best mogelijke service en zorg. Zo leveren we de stomazorghulpmiddelen zo snel mogelijk aan huis.

Er zijn meerdere mogelijkheden om te bestellen:

- Via onze automatische bestelservice.
- Online via onze bestelomgeving **samenzorgen.mathot.nl**.
- Telefonisch via onze klantenservice.

Moeiteloos materiaal ontvangen via de automatische bestelservice

De automatische bestelservice van Mathot is een kosteloze service om het bestellen van stomazorghulpmiddelen heel eenvoudig te maken. Met de automatische bestelservice krijg je jouw hulpmiddelen automatisch periodiek geleverd. Ze worden automatisch thuis afgeleverd op de door jou gekozen momenten. Je hoeft dit dus niet meer te regelen via de klantenservice.

Bestelwijze

Wil je weten welke bestelwijze het meest geschikt voor je is? Neem contact op met onze klantenservice via telefoonnummer **088 008 58 00** en vraag naar de mogelijkheden. Op dit telefoonnummer kun je ook terecht voor vragen en advies over de producten en de vergoedingen ervoor. Onze klantenservice is van maandag tot en met vrijdag bereikbaar tijdens kantooruren.



“Je voelt je bij Mathot echt een persoon en niet een nummer”

Mathot-klant mevr. W. van den Akker-Brouwer*:
 ‘Mijn ervaringen met Mathot zijn heel goed. Ik kom altijd op de locatie Haarlem. Bijvoorbeeld voor het passen en meten van mijn stomaband, die ik altijd “mijn korsetje” noem. Vaak word ik door dezelfde gezellige meid geholpen, met wie ik goed kan lachen. Maar ik kan met iedereen die er werkt geweldig opschieten. Je voelt je bij Mathot echt een persoon en niet een nummer.’

*De afgebeelde persoon is niet de geïnterviewde.

Mathot is altijd dichtbij

Mathot Medische Speciaalzaken is hofleverancier van medische hulpmiddelen op het gebied van stomazorg, continentiezorg en wondzorg. Daarnaast kun je op afspraak in onze aanmeetlocaties terecht voor het aanmeten van therapeutische elastische kousen.



Aanmeetlocaties

Mathot heeft meerdere aanmeetlocaties in Nederland. Op **mathot.nl/aanmeetlocaties** vind je de aanmeetlocatie het dichtst bij jou in de buurt. Onze aanmeetlocaties zijn alleen te bezoeken op afspraak.

Niet tevreden over onze service of het geleverde product? Raadpleeg mathot.nl/niettevreden. Je kunt een klacht op meerdere manieren aan ons kenbaar maken.

